# Cursus incidentanalyse middels de PRISMA-methodiek

*Duur: totaal 8 contacturen en 4 uur voorbereidingstijd (maken van opdrachten)*

*Locatie: Enschedesestraat 2k Oldenzaal (of op locatie)*

*PRISMA-trainer: Marloes Ottenhof, Anne Siers, Nicole Schut en Suzanne van Doorn*

**Programma – dag 1**

|  |  |
| --- | --- |
| Tijd |  |
| 12.00 – 12.30 | Voorstellen en ervaringen |
| 12.30 – 13.00 | Achtergrond informatie |
| 13.30 – 14.30 | Uitleg PRISMA-methodiek |
| 14.30 – 14.45 | Pauze |
| 14.45 – 16.00 | Casuïstiek m.b.t. de PRISMA (plenair) *casus 1* |
| 16.00 – 16.15 | Afsluiting + zelfstudie 2 |

**Programma – dag 2**

|  |  |
| --- | --- |
| Tijd |  |
| 12.00 – 13.00 | Zelfstudie bespreken (in groepen) *casus 1 en 2* |
| 13.00 – 14.30 | Casuïstiek m.b.t. de PRISMA (in groepen) *casus 3* |
| 14.30 – 14.45 | Pauze |
| 14.30 – 15.30 | Casuïstiek m.b.t. de PRISMA (in groepen) *casus 4* |
| 15.30 – 16.00 | Bespreking casuïstiek |
| 16.00 – 16.15 | Afsluiting |

**Doel**

Middels de PRISMA-methodiek kwantitatief incidenten of procesafwijkingen leren analyseren, om vervolgens conclusies te kunnen trekken die tot optimale verbetermaatregelen leiden.

**Doelgroep**

Verpleegkundigen, verzorgenden of andere zorgprofessionals die (gaan) werken volgens de PRISMA-methode.

**Inhoud**

PRISMA staat voor ‘Prevention and Recovery Information System for Monitoring and Analysis’. Met de PRISMA-methode om incidenten te analyseren en te registreren, is de kans groter dat alle basisoorzaken van een incident worden gevonden: technische, organisatorische én menselijke faalfactoren. Het is een methode waarmee men retrospectief op zoek gaat naar de oorzaken van een incident, om te voorkomen dat hetzelfde nog een keer kan gebeuren. Vervolgens worden er verbeteracties geformuleerd ter preventie van dezelfde (bijna-) incidenten in de toekomst. Eén van de grondgedachtes van PRISMA is de zogenaamde systeembenadering. Die gaat ervan uit dat geen enkel mens onfeilbaar is en er daardoor in elke organisatie foutjes, misgrepen en vergissingen voorkomen. Een incident is daardoor vaak niet alleen maar toe te schrijven aan het handelen van de

beroepsbeoefenaar. Met de PRISMA-methode worden de tekortkomingen in het systeem blootgelegd, met als doel de processen en de systemen waarmee mensen werken, veiliger te maken.

Zodra de oorzaken van een fout, misgreep of vergissing duidelijk zijn, worden er onderbouwde aanbevelingen gedaan om ze in de toekomst te voorkomen. Om deze methode adequaat te kunnen hanteren, heeft AdCase een bijscholing ontwikkeld waarin de PRISMA-methodiek wordt aangeleerd en waarin het oefenen met casuïstiek centraal staat.

**Certificaat**

Deelnemers die beide scholingdagen hebben gevolgd en zelfstudieopdrachten conform afspraak hebben gemaakt, ontvangen een certificaat van deelname.

**Literatuur**

Deelnemers krijgen tijdens de scholingen (achtergrond)literatuur middels een reader. Deze bestaat uit:

* IGZ brochure – Calamiteiten melden aan de IGZ
* IGZ – Richtlijnen voor calamiteitenrapportage
* AdCase – PRISMA training factsheet
* AdCase – PRISMA analyse format conform richtlijnen IGZ
* AdCase – Werkblad oorzakenclassificatie
* AdCase – Interview format

**Meer informatie**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Marloes Ottenhof, bereikbaar via onderstaande contactgegevens.